

## LMG5.LT PROJEKTO PASLAUGŲ SĄLYGOS

### 1. Kas teikia LMG5.lt paslaugas?

- 1.1. MB "GRP Solutions", juridinio asmens kodas 306664089, registruotos buveinės adresas S. Dariaus ir S. Girėno g. 2-12, LT-62137 Alytus, Lietuvos Respublika, elektroninis paštas – [grp.solutions@yahoo.com](mailto:grp.solutions@yahoo.com), <https://lmg5.lt> (toliau – **LMG5.lt** arba **mes**) teikia pagrindines ir papildomas paslaugas LMG5.lt Grand Theft Auto V alt:V multiplayer vaizdo žaidimų Serveryje (toliau – **paslaugos**), kurio IP adresas yra: altv.lmg5.lt (toliau – **Serveris**).
- 1.2. LMG5.lt turinys nėra susijęs su „Rockstar Games“, „Rockstar North“, „alt:V multiplayer“ ar „Discord“ teikiamu skaitmeniniu turtu ar elektroninėmis paslaugomis ir šių paslaugų (ne)suteikimu. Mes negalime būti siejami su minėtais trečiųjų asmenų veiksmais ir (ar) jų sprendimais.
- 1.3. LMG5.lt paslaugos veikla vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu „Dėl elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais komercinę veiklą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktais.

### 2. Kas yra LMG5.lt paslaugų sąlygos?

- 2.1. Šios LMG5.lt projekto paslaugų sąlygos (toliau – **Paslaugų sąlygos**) yra privaloma ir neatsiejama pirkimo-pardavimo sutarties dalis, supažindinančios Jus su paslaugų teikimo sąlygomis bei nustatančios LMG5.lt ir Jūsų teises bei įsipareigojimus, susijusius su paslaugų teikimu Serveriu.
- 2.2. Jūs, kaip mūsų Serverio žaidėjas, įsigydamas (pirkdamas) paslaugas privalote susipažinti su šiomis Paslaugų sąlygomis. Kiekvienas Serverio žaidėjas įsigydamas Serverio teikiamas paslaugas patvirtina, kad susipažino ir sutinka su šiomis Paslaugų sąlygomis. Jeigu su žemiau išvardintomis Paslaugų sąlygomis nesutinkate, tokiu atveju paslaugų užsakymas yra negalimas.

### 3. Kas gali įsigyti LMG5.lt paslaugas?

- 3.1. Serverio teikiamas paslaugas gali įsigyti:
  - veiksnius fiziniai asmenys, ne jaunesni kaip 18 metų amžiaus;
  - nepilnamečiai nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus tik turėdami tėvų, įtėvių arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai savarankiškai disponuojama savo uždarbiu ar stipendija;
  - juridiniai asmenys;
  - visų aukščiau nurodytų asmenų įgalioti atstovai.
- 3.2. Serverio paslaugos yra suteikiamos tik tiems Serverio žaidėjams, kurie yra užsiregistravę LMG5.lt Serveryje ir turi nuosavybės teise valdomą „Grand Theft Auto V“ vaizdo žaidimo kopiją tam, kad galėtų naudotis mūsų Serverio paslaugomis.
- 3.3. Serverio paslaugos nėra teikiamos, o suteiktos paslaugos anuliuojamos, asmenims, kurie pažeidžia Paslaugų sąlygas.

### 4. Kaip ir kokias paslaugas teikia LMG5.lt?

- 4.1. Mes teikiame tik vaizdo žaidimo Serverio (laikmenos – t. y. pagrindines paslaugas) ir papildomas paslaugas:
- 4.2. **Pagrindinės paslaugos:** Serverio (duomenų talpyklos) paslaugos LMG5.lt „Grand Theft Auto V“ „alt:V multiplayer“, kurio IP adresas: **altv.lmg5.lt**. Šios pagrindinės paslaugos skirtos pramoginio turinio programos naudotojams interaktyviai bendrauti virtualioje erdvėje realiuoju laiku ir yra nemokamos.

- 4.3. **Papildomos paslaugos:** paslaugos, papildančios audiovizualinį naudojamą programos turinį. Šios papildomos paslaugos užsakomos naudojant Serverio elementą – kreditus (toliau – **Kreditai**). Kreditai yra suteikiami pasinaudojus teisėtomis elektroninėmis atsiskaitymo priemonėmis. Kreditai, jų kaina ir atsiskaitymo būdai yra skelbiami viešai mūsų tinklalapyje [www.lmg5.lt/paslaugos](http://www.lmg5.lt/paslaugos).
- 4.4. Pirkimo-pardavimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Jūs mūsų tinklalapyje <https://lmg5.lt/paslaugos>, susipažinę su šiomis Paslaugų sąlygomis, paspaudžiate ant norimos Kreditų sumos ir pasirinkę apmokėjimo būdą, atliekate mokėjimą. Pirkimo-pardavimo sutartis sudaroma konkludentiniais veiksmais. Apie pirkimo-pardavimo sutarties sudarymą esate informuojamas gaudami mokėjimą patvirtinantį dokumentą.
- 4.5. Paslaugos (Kreditai) suteikiamos automatiškai, kai mokėjimą apdorojantis paslaugų teikėjas ("Paysera LT", UAB, juridinio asmens kodas 300060819), išsiunčia mokėjimo patvirtinimą LMG5.lt. Informuojame, kad dėl trečiųjų šalių veiksmų (pavyzdžiui, mokėjimo įstaigų, kt. paslaugų teikėjų), paslaugų suteikimas gali užtrukti.

## 5. Kokios yra Jūsų teisės ir pareigos?

- 5.1. Jūs užtikrinate, kad turite nuosavybės teise valdomą „Grand Theft Auto V“ vaizdo žaidimo kopiją tam, kad galėtumėte žaisti „alt:V multiplayer“ platformoje ir naudotis mūsų teikiama paslaugomis.
- 5.2. Jūs galite pasirinkti ir užsisakyti Kreditus už bet kurią sumą, kuri yra pateikta mūsų tinklalapyje <https://lmg5.lt/paslaugos>.
- 5.3. Jūs, įsigydamas LMG5.lt teikiamas Serverio paslaugas, sutinkate su šiomis Paslaugų sąlygomis ir privalote jų laikytis.
- 5.4. Jūs privalote pateikti išsamius ir teisingus duomenis. Jeigu bus pasikeitę Jūsų asmens duomenys (pavyzdžiui, el. paštas, „Discord“ paskyra, kt.) ir mes apie tai nebūsime informuoti, Jūs prisiimsite visą dėl to kylančią nuostolių riziką.
- 5.5. Jūs įsipareigojate nepažeisti LMG5.lt projekto taisyklių, atskirų teikiamų paslaugų taisyklių (pavyzdžiui, VIP narių taisyklės), o pažeidus, sutinkate, kad Jūsų vartotojo sąsaja gali būti (ne)terminuotai apribota, bei įsigytos paslaugos negrįžtamai anuliutos.
- 5.6. Jūs sutinkate, kad esate supažindintas, jog visos mūsų teikiamos paslaugos yra terminuotos ir pasibaigus šiam laikotarpiui anuliuojamos (pavyzdžiui, po 30 kalendorinių dienų), visi pardavimai yra galutiniai, negrąžinami, neperkeliami.
- 5.7. Jūs atsakote už visus savo veiksmus, atliktus naudojantis <https://lmg5.lt/paslaugos> ir Serveriu.
- 5.8. Jūs įsipareigojate nedelsiant pranešti apie įtartinus mokėjimus, neteisėtą elektroninės bankininkystės, kortelės panaudojimą ar mokėjimą atliktą kitu būdu (pavyzdžiui, Visa, MasterCard, ApplePay, kt.).
- 5.9. Jūs įsipareigojate neperduoti tretiesiems asmenims savo registracijos bei prisijungimo duomenų. Jeigu Jūs prarandate prisijungimo duomenis, privalote nedelsiant informuoti LMG5.lt el. paštu [grp.solutions@yahoo.com](mailto:grp.solutions@yahoo.com). LMG5.lt neatsako už trečiųjų asmenų veiksmus pasinaudojus Jūsų prisijungimo duomenimis iki informavimo momento. Tokiu atveju, LMG5.lt turi teisę laikyti, kad veiksmus <https://lmg5.lt/paslaugos> ir (ar) Serveryje atlikote Jūs.

## 6. Kokios yra LMG5.lt teisės ir pareigos?

- 6.1. Jeigu registracijos metu ar vėliau pateikiami melagingi, netikslūs, klaidinantys ar ne visi prašomi pateikti duomenys, arba Jūs nesilaikote kitų įsipareigojimų, numatytų šiose Paslaugų sąlygose, LMG5.lt turi teisę nedelsiant panaikinti registraciją ir ištrinti Jūsų duomenis arba panaikinti suteiktas paslaugas arba apriboti Jūsų teisę naudotis LMG5.lt teikiama paslaugomis. Už Jūsų pateiktų neteisingų duomenų sukeltus padarinius atsakote Jūs pats.

- 6.2. Mes pasiliegame teisę, be išankstinio perspėjimo, sustabdyti arba nutraukti Jūsų registraciją ir naudojimosi <https://lmg5.lt/paslaugos> paslaugomis, jei yra pagrindo manyti, kad Jūs užsiimate neleistina veikla ar kitaip bandote pakenkti <https://lmg5.lt/paslaugos> darbui arba stabiliam Serverio veikimui.
- 6.3. Mes pasiliegame teisę sustabdyti bet kokią įtartiną mokėjimą (pavyzdžiui, mokėjimo kortelės, tapatybės vagystės atvejais). Jūs privalote patvirtinti savo tapatybę mums pareikalavus. Mums nustačius sukčiavimo atvejį, pasiliegame teisę nedelsiant nutraukti visų Paslaugų teikimą ir pranešti atitinkamoms institucijoms.
- 6.4. Mes įsipareigojame sudaryti visas sąlygas Jums naudotis LMG5.lt Serverio teikiamomis paslaugomis.
- 6.5. Mes neprisiimame jokios atsakomybės už patirtas kibernetines atakas, Rockstar Games, Rockstar North prarastą skaitmeninį turtą, įskaitant, bet neapsiribojant vartotojų paskyromis, taip pat „Discord“, „Steam“ ar kitų trečiųjų asmenų valdomų paskyrų ir (ar) turto sunaikinimą ar kitokį praradimą.
- 6.6. Mes neprisiimame jokios atsakomybės už techninius nesklandumus, kilusius trečiųjų šalių mokėjimo sistemose (pavyzdžiui, Paysera, Visa, MasterCard, el. bankininkystė, kt.). LMG5.lt užtikrina tik savo sistemos veikimą ir paslaugų teikimą.

## **7. Kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis?**

- 7.1. Jūsų pateikti asmens duomenys („Discord“ paskyros vardas, el. pašto adresas, kt. mokėjimą patvirtinantys ir identifikuojantys asmens duomenys) registruojantis LMG5.lt Serveryje ir (ar) naudojantis jo funkcijomis saugomi ir tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, kitais duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.
- 7.2. Kita informacija susijusi su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, Jūsų turimos teisės yra pateikiamos [LMG5.lt privatumo politikoje](https://lmg5.lt/privatumo-politikoje).

## **8. Kaip yra atliekami mokėjimai ir grąžinimai?**

- 8.1. Visi mokėjimai yra atliekami per sertifikuotas mokėjimo įstaigas (pavyzdžiui, "Paysera LT", UAB, juridinio asmens kodas 300060819). Visi mokėjimai yra atliekami pagal atitinkamų mokėjimo įstaigų taisykles, galiojančius Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos taikomų teisės aktų reikalavimus. Mokėjimo įstaigos užtikrina mokėjimų saugumą.
- 8.2. Visi mokėjimai yra apdorojami realiu laiku pagal atitinkamai pasirinktą mokėjimo būdą ir mokėjimo įstaigų sąlygas. Paslaugos (Kreditai) suteikiamos automatiškai, kai mokėjimą apdorojantis paslaugų teikėjas (pavyzdžiui, "Paysera LT", UAB, juridinio asmens kodas 300060819), išsiunčia mokėjimo patvirtinimą LMG5.lt. Informuojame, kad dėl trečiųjų šalių veiksmų (pavyzdžiui, mokėjimo įstaigų, kt. paslaugų teikėjų), paslaugų suteikimas gali užtrukti.
- 8.3. Visi mokėjimai už Kreditus yra galutiniai ir negrąžinami. Išimtiniais atvejais, kai Paslauga nebuvo suteikta dėl techninių LMG5.lt klaidų ar pasitaikius sukčiavimo atvejui, gali būti svarstomas Kreditų grąžinimas arba kompensacija.
- 8.4. Jei Jūs inicijuosite mokėjimo grąžinimą (angl. *chargeback*) už Paslaugas, kurios jau buvo suteiktos ir (ar) pasinaudotos, tai bus laikoma piktnaudžiavimu. Tokiais atvejais LMG5.lt pasilieka teisę atšaukti atitinkamas Paslaugas, anuliuoti Kreditus, laikinai arba visam laikui užblokuoti vartotojo sąsają ir (ar) atitinkamai blokuoti mokėjimų galimybę (pavyzdžiui, Apple Pay, Google Pay, Visa, MasterCard, kt.).

## **9. Baigiamosios nuostatos**

- 9.1. Mes pasiliegame teisę sustabdyti, savo nuožiūra pildyti, keisti šias Paslaugų sąlygas ir kitus su Paslaugų sąlygomis susijusius dokumentus, apie tai Jus informuodami <https://lmg5.lt/paslaugos>. Paslaugų sąlygų papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kai jie yra patalpinami <https://lmg5.lt/paslaugos> sistemoje.

- 9.2. Jeigu Jūs nesutinkate su nauja Paslaugų sąlygų redakcija, daliniais papildymais, pakeitimais, Jūs turite teisę jų atsisakyti, su sąlyga, kad Jūs prarandate teisę naudotis <https://img5.lt/paslaugos> sistema.
- 9.3. Jei po Paslaugų sąlygų pakeitimo Jūs ir toliau naudojate <https://img5.lt/paslaugos> arba Serveryje teikiamomis paslaugomis, laikoma, kad Jūs sutinkate su nauja Paslaugų sąlygų redakcija, daliniais pakeitimais ar papildymais.
- 9.4. Visi nesutarimai dėl šių Paslaugų sąlygų vykdymo sprendžiami derybų keliu. Nepavykus susitarti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nesutarimai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Visi pranešimai tarp šalių siunčiami elektroninių ryšių priemonėmis (pavyzdžiui, el. paštu, naudojantis Serverio sistemomis ar kitais įprastais komunikacijos kanalais).
- 9.5. Prašymą, skundą dėl mūsų <https://img5.lt/paslaugos> sistemoje įsigytos prekės ar paslaugos galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai.
- 9.6. Šioms Paslaugų sąlygoms yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 9.7. Kilus klausimams arba nesklandumams kreiptis galite Mūsų kontaktais <https://img5.lt/kontaktai>.

